

Handleplan for Fællesadministrationen – *IT-service*

Handleplaner fra fællesadministrationens områder skal sammenlægges til en fælles handleplan for hovedområdet. Derfor bedes I anvende nedenstående model til udarbejdelse af handleplan.

Tabellen 'Beskrivelse' samt rubrikken til 'eventuel uddybende redegørelse...' kan kopieres og indsættes efter de antal problemstillinger I indarbejder i jeres handleplan.

For at handleplanen er udarbejdet skal der, **pr. identificeret problemstilling, laves en beskrivelse af:**

- Det forventede mål: hvad er det ønskede mål for at problemstillingen er håndteret
- Initiativer: hvad igangsættes der af indsatser for at opnå målet
- Tidshorizont: Hvornår startes der op på at iværksætte forbedringer og hvornår forventes målet opnået
- Opfølgning på arbejdet: Hvordan vil enheden følge op på om problemstillingen er håndteret og hvornår laves der en opfølgning
- Ansvarsperson: Hvem er ansvarlig for det at det enkelte initiativ bliver løftet
- Supplerende bemærkninger: Hvis der er supplerende bemærkninger til problemstillingen fx at problemet løftes på tværs af områderne, hvordan er det finansielle er afklaret, etc.

Beskrivelse	
Titel på problemstilling	Mangelfuld info, jungle at tolke fagbeskrivelsen, detektivarbejde at finde information, mangler oversigt over...
Det forventede mål	At kunne levere en overskuelig fagbeskrivelse for alle
Initiativer som igangsættes	Projekt Fællesfagbasen
Tidshorizonten (start/slut)	1/6 2015-
Opfølgning på arbejdet	Uddannelsesrådet
Ansvarsperson	Projektleder Nisrin Hamad
Supplerende bemærkninger	

Eventuel uddybende redegørelse eller tilføjelse af øvrige informationer til ovenstående beskrivelse kan ske her:

Uddannelsesrådet skal tage stilling til den kravspec. Som bliver udarbejdet og godkende dette. Herefter kendes sluttidspunktet

Beskrivelse	
Titel på problemstilling	Netværksdækningen på SDU er god, også for TEK
Det forventede mål	De studerende på TEK har klaget over dårlig dækning på Niels Bohr Alle
Initiativer som igangsættes	Det nye TEK opsættes med nyeste teknologi og tilstødende undervisningsbygning OU 44 ligeså
Tidshorizonten (start/slut)	1/9-2015 – 31/12 2015
Opfølgning på arbejdet	Måling af WIFI kvalitet
Ansvarsperson	IT-service, Kurt Gammelgaard Nielsen
Supplerende bemærkninger	

Eventuel uddybende redegørelse eller tilføjelse af øvrige informationer til ovenstående beskrivelse kan ske her:

Beskrivelse	
Titel på problemstilling	Det er let at finde frem til det, jeg søger, på www.sdu.dk
Det forventede mål	At det med oprydning på sdu.dk og nye tekniske søgemuligheder er lettere for studerende at finde information
Initiativer som igangsættes	Onlinestrategi
Tidshorizonten (start/slut)	Start 1/10-2015 , slut ultimo 2016
Opfølgning på arbejdet	
Ansvarsperson	Kommunikation, fakulteterne og IT-service
Supplerende bemærkninger	

Eventuel uddybende redegørelse eller tilføjelse af øvrige informationer til ovenstående beskrivelse kan ske her:

Blackboard (e-learn) fungerer tilfredsstillende

Beskrivelse	
Titel på problemstilling	Blackboard (e-learn) fungerer tilfredsstillende
Det forventede mål	Specielt TEK studerende finder ikke at Blackboard fungerer tilfredsstillende
Initiativer som igangsættes	Opgradering af platform samt nye retningslinier for mere ensartet brug
Tidshorizonten (start/slut)	Start 1/6-2015 , slut ultimo 2015

Opfølgning på arbejdet	Næste studiemiljøundersøgelse
Ansvarsperson	IT-service for den tekniske del, fakulteterne for implementering af retningslinier
Supplerende bemærkninger	

Eventuel uddybende redegørelse eller tilføjelse af øvrige informationer til ovenstående beskrivelse kan ske her: