

# Klage over eksamen

## Klagen overvejes



## Klagen udfyldes



## Sagen vurderes



## Sagen behandles



## Sagen afgøres



### FØR DU KLAGER

### NÅR DU KLAGER

### DIN SAGSBEHANDLING FRA KLAGE TIL AFGØRELSE

1 Snak med bedømmer om begrundelsen for din bedømmelse

2 Overvej hvad du vil have ud af klagen

3 Undersøg processen for en eksamensklage

1 Du skal sende din klage via SPOC

*Overhold klagefristen på 2 uger fra du har modtaget din bedømmelse.*

2 Angiv hvad du klager over, og hvad du vil opnå

3 Begrund klagen fagligt

1 Vi modtager din klage.

2 Vi vurderer, om klagen er modtaget rettidigt

3 Klagen afvises pga. overskredet tidsfrist eller klagøres til sagsbehandling

1 Klagen sendes til bedømmer, der giver en udtalelse

*Du må forvente sagsbehandlingstid til at indhente og vurdere udtalelser og kommentarer.*

2 Du modtager udtalelse til kommentering

*Hvis udtalelsen giver en bedre forståelse af bedømmelsen, kan du trække klagen tilbage.*

*I nogle sager er der behov for at indhente supplerende udtalelser.*

3 Når sagen vurderes fuldt oplyst, får du besked om forventet behandlingstid på afgørelsen.\*

1 Sagen vurderes, og der træffes én af følgende afgørelser:

A: Tilbud om ny bedømmelse

B: Tilbud om ny prøve

C: En kombination af A / B / D

D: Der gives ikke medhold.

2 Du modtager afgørelsen i SPOC

En klage er typisk op til 2 måneder undervejs. Processen involverer flere aktører for at sikre en grundig og saglig behandling af din klage.

Bemærk: Ny bedømmelse eller ny prøve kan resultere i en lavere karakter.

\* Behandlingstiden afhænger af antallet af andre sager, der er under behandling.