

Vejledning – Eksamensklager ved Det Humanistiske Fakultet

Reglerne for hvordan du klager over eksamen - og hvordan klagen behandles - findes i eksamensbekendtgørelsen

- Bekendtgørelse om eksamener og prøver ved universitetsuddannelser BEK nr. 2271 af 1. december 2021 <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/2271>

Det Humanistiske Fakultet har udarbejdet denne vejledning, som du kan benytte, hvis du overvejer at klage. Vejledningen er kun en generel beskrivelse af reglerne og procedurerne. Det er derfor en god ide at læse eksamensbekendtgørelsen.

Klagefrist

Klagen skal stiles til dekanen for Det Humanistiske Fakultet og skal være indgivet senest to uger efter offentliggørelse af bedømmelsen. Datoen for offentliggørelse er:

- For mundtlige eksaminer den dato, hvor du aflægger eksamen
- For skriftlige eksaminer den dato, hvor eksamensresultatet bliver offentliggjort – dog tidligst den dato, der er meddelt for offentliggørelsen.

I helt specielle tilfælde (f.eks. ved sygdom), hvor du ikke kan nå at indsende din klage, kan du søge fakultetet om dispensation fra tidsfristen.

Hvem skal klagen sendes til

Klagen skal sendes med pr. mail fra din studentermail til Det Humanistiske Fakultetssekretariat, HumEksamensklager@sdu.dk. Du kan finde en klageforside på SDU's hjemmeside under din uddannelse. Af hensyn til en hurtig sagsbehandling er det meget vigtigt, at du udfylder alle rubrikker korrekt. På den måde er du med til at forkorte den tid, som fakultetssekretariatet skal bruge til sagsbehandling. Er der mere end én studerende, der klager, anføres øverst den person som blandt klagerne er kontaktperson til fakultetssekretariatet. Du kan få hjælp hos dit studiesekretariat eller på eksamenskontoret til at udfylde klageforsiden.

Begrundelse

Din klage skal være skriftlig og begrundet. Det sidste betyder f.eks., at det ikke er nok at skrive, at du bør have en højere karakter, fordi du har fulgt med i undervisningen, eller dine medstuderende har fået højere karakter for samme præstation o.lign. Jo mere præcis og udførlig din klage er omkring din eksamenspræstation, jo større krav stiller det til bedømmernes udtalelse til din klage.

Før du klager

Før du klager, anbefaler vi, at du kontakter eksaminator for at få en begrundelse for din karakter. Du har ikke krav på en skriftlig begrundelse.

Vær opmærksom på, at klagefristen skal overholdes, selvom du ikke har nået at få svar fra eksaminator. Der er intet til hinder for, at du sender din klage til fakultetssekretariatet, selv om du ikke har talt med eksaminator.

Hvad sker der så, når jeg har indgivet en klage?

Du kan klage over faglige forhold og/eller retlige forhold.

1. Klage over faglige forhold

Hvis klagen vedrører bedømmelsen eller øvrige forhold, der vedrører bedømmelsen, forelægges klagen straks for de oprindelige bedømmere. Du vil samtidig modtage en kvitteringsskrivelse fra fakultetssekretariatet vedrørende modtagelse af klagen. Bedømmerne har almindeligvis 2 uger til at afgive en udtalelse om klagen. Herefter får du mulighed for at kommentere bedømmernes udtalelse inden for en frist af mindst en uge.

Herefter træffer fakultetet afgørelse, og den kan gå ud på:

- Tilbud om ny bedømmelse (ombedømmelse), dog ikke hvis det er en mundtlig eksamen, eller
- Tilbud om ny prøve (omprøve)
- Du får ikke medhold i klagen.

Tilbud om ny bedømmelse (ombedømmelse) og tilbud om ny prøve (omprøve)

Du skal acceptere tilbuddet om en ny bedømmelse eller om en ny prøve senest to uger efter, at du har fået tilbuddet.

Hvis du accepterer tilbuddet, vil der blive udpeget nye bedømmere til ombedømmelsen eller omprøven.

Du skal være opmærksom på, at ombedømmelsen eller omprøven kan resultere i en lavere karakter.

Hvis du tager imod tilbud om ombedømmelse eller omprøve, kan du IKKE klage over de nye bedømmers karakter. Dog kan du klage over retlige spørgsmål vedrørende den nye bedømmelse (se nedenfor om retlige klager).

Du får ikke medhold i klagen

Hvis afgørelsen går ud på, at du ikke får medhold i klagen, kan du indbringe afgørelsen af *faglige spørgsmål* for et ankenævn.

Klagefristen er to uger. I helt specielle tilfælde (f.eks. ved sygdom) kan du søge om dispensation fra tidsfristen.

Du skal sende din anke pr. mail brev til Det Humanistiske Fakultet, HumEksamensklager@sdu.dk. Anken skal være begrundet.

Et ankenævn består af fire personer: En studerende og en underviser udpeget af universitetet samt to eksterne censorer.

Ingen af de oprindelige bedømmere kan udpeges som medlemmer af et ankenævn.

Ankenævnet skal behandle din anke inden for to måneder fra anken er indgivet.

Ankenævnets afgørelse kan gå ud på:

- Tilbud om en ny bedømmelse ved nye bedømmere, dog ikke hvis det er en mundtlig prøve
- Tilbud en ny prøve (omprøve) ved nye bedømmere
- Du får ikke medhold i klagen.

Du skal acceptere tilbuddet om en ny bedømmelse foretaget af enten ankenævnet eller af nye bedømmere eller tilbuddet om en ny prøve senest to uger efter, at du har fået tilbuddet.

Du skal være opmærksom på, at ombedømmelsen eller omprøven kan resultere i en lavere karakter.

Ankenævnets afgørelse kan ikke indbringes for en anden administrativ myndighed, men mener du, at der er begået *retlige fejl*, dvs. fejl i forbindelse med sagsbehandlingen, kan du klage til universitetet (se nedenfor om retlige klager).

Hvis du tager imod tilbud om ombedømmelse eller omprøve, kan du IKKE klage over de nye bedømmers karakter. Dog kan du klage over retlige spørgsmål (se nedenfor).

2. Retlige forhold

Klager vedrørende retlige spørgsmål er klager, der ikke vedrører faglige forhold eller vurderinger, dvs. klager, som handler om, hvorvidt de til hver en tid gældende regler og retningslinjer er overholdt.

Du kan klage over universitetets afgørelse til rektor.

Hvis rektor ikke giver dig medhold i klagen, kan du klage til Styrelsen for Universiteter og Internationalisering. Du vil få nærmere klagevejledning om dette.

Eventuelle spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål eller brug for yderligere informationer, kan du henvende dig til Det Humanistiske Fakultetssekretariat på tlf: 6550 3158 eller på tlf. 6550 2110, alternativt på mail: HumEksamensklager@sdu.dk

15. november/in