

## Mulighed for projektopgave i Tønder Kommune

2. semester

4. semester

6. semester (bacheloropgave)

### **Organisering i Pleje og Omsorg**

Fagområdet Pleje og Omsorg omfatter de kommunale ydelser til ældre borgere. Det er bl.a. hjemmepleje, hjemmesygepleje, plejecentre, dagcentre, korttidscentre og madservice.

Organiseringen af fagområdet skal evalueres i 1. kvartal 2014 med henblik på at skabe et beslutningsgrundlag for ny organisering af området. Kommunen gennemfører selv denne evaluering ved to konsulenter fra Analyse og Projekter (en central stabsenhed). Der er mulighed for, at en studerende kan deltage i denne evaluering og/eller udarbejde en selvstændig projektopgave i tilknytning til kommunens proces.

### Baggrund

Pleje og Omsorg blev omorganiseret pr. 1. januar 2011. Formålet var at opnå en harmonisering af pleje- og omsorgsområdet, som endnu ikke var fuldt gennemført efter kommunesammenlægningen i 2007. Forventningerne til den nye organisering var, at den skulle honorere de krav, der stilles til en moderne ældreplejeorganisation. Samtidig skulle organisationen rumme mulighed for at bevare de styrker, som sektoren i forvejen repræsenterede: Stor tilfredshed blandt borgerne, begrænset sygefravær, godt arbejdsmiljø, høj kvalitet i opgaveløsningen, fleksibilitet etc. Den nye organisering blev baseret på en geografisk todeling i område Syd og Nord - hvert område har selvstændig ledelse med reference til fagchefen. Det samlede antal ledere blev reduceret, så samtlige ledere varetager ledelsesopgaven på fuld tid.

### Evalueringen

Kommunens evaluering skal kortlægge, om (om)organiseringen pr. januar 2011 og frem har medført de ønskede effekter, samt give inspiration til, hvordan området kan organiseres fremadrettet. Et centralt tema vil være samspillet mellem de enkelte enheder i Pleje og Omsorg - set i lyset af ledelsesstrukturen og den todelte organisering.

Evalueringen vil overordnet set omhandle:

- Hvad fungerer godt i den nuværende organisering?
- Hvilke udfordringer opleves med den nuværende organisering?
- Hvad er drømmescenariet - den optimale organisering af området?

Evalueringen skal dermed bidrage til en meningsskabende og reflekteret beslutning om områdets fremtidige organisering.

Forventningerne til den fremtidige organisering er, at den skal understøtte arbejdet med "De 4 veje": Rehabilitering, Velfærdsteknologi, Specialisering, Akutberedskab. Det indebærer bl.a., at der vil være fokus på det tværgående samarbejde og på sammenhængende borgerforløb. Organiseringen skal ligeledes skabe fundamentet for, at området fortsat leverer en høj kvalitet, sikrer en effektiv opgaveløsning med optimal ressourceanvendelse, og styrker trivsel og et godt arbejdsmiljø for medarbejdere og ledere.

### Proces

For en studerende vil der evt. være mulighed for at deltage i personalemøder i januar (uge 3-4), hvor medarbejderne drøfter deres oplevelse af den nuværende organisering og ønsker til fremtidig organisering. I uge 6 gennemføres en række fokusgruppeinterviews med udvalgte



Analyse og Projekter  
2. januar 2014

medarbejdere. Den 20. februar afholdes et lederseminar, hvor lederne behandler medarbejdernes og egne erfaringer samt udvikler forslag til fremtidig organisering.

Kontaktperson: Kirsten Besendahl, afdelingsleder i Analyse og Projekter. Tlf. 74929049, email: [kb1@toender.dk](mailto:kb1@toender.dk)