

Klage over eksamen

Klagen overvejes



Klagen udfyldes



Sagen vurderes



Sagen behandles



Sagen afgøres



FØR DU KLAGER

NÅR DU KLAGER

DIN SAGSBEHANDLING FRA KLAGE TIL AFGØRELSE

1 Snak med underviser om begrundelse for din bedømmelse

2 Overvej hvad du vil have ud af klagen

3 Undersøg processen for en eksamensklage

1 Du skal sende din klage via SPOC

Overhold klagefristen på 2 uger fra du har modtaget din bedømmelse.

2 Angiv hvad du klager over og hvad, du vil opnå

3 Begrund klagen fagligt

1 Vi modtager din klage.

2 Vi vurderer om klagen er modtaget rettidigt

Nogle sager afgøres i denne fase med overskredet tidsfrist.

3 Klagen afvises eller klagøres til sagsbehandling

1 Klagen sendes til bedømmer, der giver en udtalelse

Du må forvente sagsbehandlingstid til at indhente og vurdere udtalelser og kommentarer.

2 Du modtager udtalelse til kommentering

I nogle sager er der behov for at indhente supplerende udtalelser

3 Når sagen vurderes fuldt oplyst, får du besked om forventet behandlingstid på afgørelsen.*

1 Sagen vurderes og der træffes én af følgende afgørelser:

A: Tilbud om ny bedømmelse

B: Tilbud om ny prøve

C: En kombination af A / B / D

D: Der gives ikke medhold.

2 Du modtager afgørelsen i SPOC

En klage er typisk 2-3 måneder undervejs. Processen involverer flere aktører for at sikre en grundig og saglig behandling af din klage.

Bemærk: Ny bedømmelse eller ny prøve kan resultere i en lavere karakter.

* Behandlingstiden afhænger af antallet af andre sager, der er under behandling.